

ČESTO POSTAVLJANA PITANJA

1. Kako se prijaviti na kurs?

Na bilo koji od naših programa se možete prijaviti tako što ćete nas pozvati ili poslati mejl, a mi ćemo Vam tim putem ponuditi slobodne termine za konsultaciju sa našim profesorima. Na zakazanim konsultacijama ćete dobiti sve potrebne informacije o našim programima, procenu svog trenutnog znanja, preporuku profesora kada je u pitanju odabir kursa, kao i aktuelni raspored grupa i termina. Ukoliko se odmah odlučite za program koji Vas interesuje, možete se tom prilikom i upisati.

2. Čemu služe konsultacije i da li je neophodno imati ih pre upisa?

Ukoliko niste do sada bili naš polaznik, potrebno je obaviti konsultacije, da bismo odredili trenutni nivo Vašeg znanja i shodno tome, ponudili Vam optimalni program rada/kurs. Konsultacije imaju za cilj upoznavanje sa profesorom, sa našim sistemom rada i daju Vam priliku da vidite kako će časovi izgledati, kao i da uživo postavite sva pitanja koja imate. Pored toga, održavanje konsultacija je ključan faktor koji nam omogućava da oformimo grupe homogene po nivou predznanja polaznika i time osiguramo efikasno izvođenje nastave.

3. Da li se konsultacije plaćaju, i da li sam obavezan odmah da se upišem (na konsultaciji)?

Konsultacije su besplatne i neobavezujuće. Ukoliko niste pronašli program koji Vam odgovara, možete nam ostaviti svoj kontakt i naš sekretar će Vas kontaktirati čim se bude oformila grupa za kurs koji Vam odgovara ili kada se oslobode mesta za individualnu nastavu. Takođe, ukoliko niste sigurni koji kurs ili termin bi Vam odgovarao, možete nam javiti kada se odlučite i ukoliko i dalje ima slobodnih mesta, naš sekretar ili šef nastave će Vam proslediti upustva za uplatu prve rate kursa (rezervacija mesta) i tom uplatom ste realizovali svoj upis.

4. Da li postoji opcija individualnih časova?

Naravno. U ponudi imamo individualne časove u školi, kao i časove preko Skajpa. Ukoliko ste zainteresovani za ovaj vid nastave, molimo Vas da to naznačite sekretaru prilikom prijave. U odnosu na raspoložive termine, sekretar će Vam organizovati konsultaciju sa jednim od profesora koji drži individualnu nastavu. Na toj konsultaciji profesor će proceniti Vaše trenutno znanje, saslušati Vaše želje i potrebe i u skladu sa tim napraviti plan i program rada koji može biti zasnovan na bilo kom od naših programa ili biti kombinacija istih. Od značaja je da prilikom prijave i zakazivanja konsultacije jasno naznačite da ste zainteresovani za individualnu nastavu jer se proces konsultacija odvija na drugačiji način i zato što ove konsultacije drže samo profesori zaduženi za individualnu nastavu. Ukoliko nemamo slobodnih termina za individualnu nastavu,

naš sekretar će Vam ponuditi da Vas stavi na listu čekanja i kontaktira Vas čim se željeni termin oslobodi.

5. Koliko traju konsultacije, koji su termini za konsultacije i koliko unapred ih je neophodno zakazati?

Konsultacije traju oko 15-20 minuta, podrazumevaju razgovor sa profesorom, bez pisanog testa. Termini se određuju za svaku nedelju posebno, te je najbolje da za precizne informacije kontaktirate našeg sekretara, koji će Vam ponuditi sve slobodne termine. Konsultacije se zakazuju najranije za naredni dan, uglavnom se zakazuju za tekuću i narednu nedelju. Pored konsultacija u školi, moguće je imati i konsultacije putem telefona, vajbera ili Skajpa.

6. Kako da znam koji je program/kurs za mene?

Nije neophodno da znate koji kurs Vas interesuje pre nego što dođete kod nas. Upravo iz ovog razloga organizujemo konsultacije pre upisa, što Vam omogućava da se kroz razgovor sa profesorom upoznate sa našim programima i da na osnovu procene svog znanja dobijete preporuku i stručno mišljenje profesora koji kurs je najbolji za Vas. Naravno, ukoliko želite da se informišete o našim programima, možete pročitati detaljne opise svih kurseva u sekciji Kursevi u školi na ovom sajtu.

7. Koliko traju kursevi?

U ponudi imamo kurseve različitih dužina. Intenzivni kursevi (traju 4 nedelje, nastava 3 puta nedeljno po 120 minuta), poluintenzivni (traju 6 nedelja, nastava 2 puta nedeljno po 120 minuta), standardni (traju 10 nedelja, nastava 2 puta nedeljno po 75 min), opšti kursevi ceo nivo (traju 16 nedelja, nastava 2 puta nedeljno po 75 min), vikend kursevi (traju 12 nedelja, nastava jednom nedeljno 120 min, subotom ili nedeljom), komfor kursevi (traju 12 dana, nastava jednom nedeljno 120 min, termin radnim danom). U opisu svakog kursa, u sekciji Kursevi u školi možete naći i podatke o tome u kojim sve opcijama (po dužini) možete upisati željeni kurs.

8. Kada je upis i koliko često kreću nove grupe?

Upis je aktuelan u toku cele godine. Svakog meseca upisujemo nove grupe različitih dužina. Kontaktirajte našeg sekretara za detaljne informacije o aktuelnom rasporedu.

9. Koliko je polaznika u grupama?

U svim našim grupama je maksimalno 5 polaznika, a najmanje 3.

10. Kako funkcionise plaćanje?

Sve naše kurseve možete plaćati u ratama. U zavisnosti od dužine kursa, kursevi se plaćaju u 2 ili 3 rate. Prva rata se plaća prilikom upisa, da biste osigurali svoje mesto. Važno je napomenuti da niste upisani samom prijavom na kurs, već uplatom prve rate. Nakon evidentiranja Vaše uplate, naš sekretar će Vam poslati SMS obaveštenje o prijemu uplate i realizaciji Vašeg upisa. Uplatu možete izvršiti u školi u gotivini ili uplatom na naš tekući račun (podatke za uplatu potražite od sekretara).

11. Kako da znam da li će krenuti kurs?

Nakon uplate, kada dobijete SMS potvrdu o upisu, naš sekretar će Vas obavestiti da ćete nekoliko dana pre početka kursa (planiranog datuma početka) dobiti SMS poruku od našeg šefa nastave, kojom se potvrđuje početak kursa u datom terminu. Ukoliko se grupa ne oformi (nema dovoljno prijavljenih), kurs će se odložiti za nedelju dana, o čemu takođe dobijate obaveštenje nekoliko dana pre početka kursa (najmanje 2 dana). Ukoliko Vam pomeranje kursa ne odgovara, novac će Vam biti vraćen u celosti.

12. Da li mogu da prisustvujem prvom času pa onda odlučim da li ću se upisati na kurs ili ne?

Nije moguće prisustvovati našim kurseva pre realizacije upisa (uplatom prve rate). Ovo nije moguće iz razloga što moramo znati tačan broj upisanih polaznika, koji ne može biti manji od 3 ni veći od 5, da bismo mogli da krenemo sa odvijanjem nastave. Takođe, ne postoje probni (besplatni) časovi ni kada je u pitanju individualna nastava, ali u tu svrhu smo Vam omogućili besplatne konsultacije sa našim profesorima, na kojima pored procene znanja, dobijate i prezentaciju programa i načina rada, kao i odgovore na sva svoja pitanja.

13. Šta ako sam nakon uplate prve rate shvatio da ipak ne mogu da prisustvujem kursu, da li dobijam novac nazad?

Ukoliko nam javite da odustajete od kursa najmanje nedelju dana pre početka kursa, vratićemo Vam novac. Ukoliko je otkazivanje nakon ovog rok, novac ne može biti vraćen jer smo Vam čuvali mesto na koje je mogao biti upisan drugi kandidat.

14. Šta ako sam platio prvu ratu ili ceo iznos, a bio na samo jednom ili dva časa, da li ćete mi vratiti razliku u novcu?

Nije moguće vratiti novac u ovom slučaju, kada je nastava već počela, s obzirom na to da ste zauzeli mesto na kursu koje ne može popuniti drugi polaznik ukoliko nastava počne. Takođe, cena kursa predstavlja jednu celinu i nije formirana na bazi pojedinačnog časa, već na osnovu

celokupne dužine kursa, te se novac ne može računati po času. Svi polaznici plaćaju istu cenu kursa, bez obzira na to koliko časova su prisustvovali.

15. Da li mogu da otkazem individualni čas i kada?

Individualni časovi se mogu otkazati, ali najmanje jedan dan ranije (do 21h). Otkazujete ih pozivom ili slanjem poruke profesoru (ne kasnije od 21h) za naredni dan. U ovom slučaju čas se ne plaća. Ukoliko čas otkazete dan održavanja časa ili van naznačenog roka za otkazivanje, bićete u obavezi da ovaj čas platite prilikom narednog dolaska. Ova politika služi tome da zaštitimo naše profesore i poštujemo njihovo vreme. Časovi otkazani van navedenih rokova predstavljaju veliki problem u organizaciji rada škole, te smo, usled loših iskustava u praksi, morali da uvedemo ovu politiku. Međutim, ova politika je dvostrana, jer i mi poštujemo Vaše vreme, stoga, ukoliko mi Vama otkazemo čas van ovog roka, naredni čas će Vam biti održan besplatno. Poštujemo jedni druge i želimo fer odnos, te se ova politika pokazala kao odlična u praksi. O ovom pravilu kada je individualna nastava u pitanju, svaki potencijalni polaznik je obavešten prilikom konsultacija od strane profesora koji drži individualnu nastavu.

16. Da li je moguće da nas dvoje ima privatni čas sa profesorom?

Da, moguće je. Ovaj vid nastave se zove polu-individualna nastava i održava se isto kao i individualna, kada je u pitanju proces upisa, konsultacija i kreiranja programa rada. Jedini preduslov je da su oba polaznika približno istog nivoa znanja, da bi ovaj vid nastave bio efikasan. Takođe, ova nastava je povoljnija u odnosu na individualnu, za detalje, pogledajte Cenovnik.

17. Da li su svi vaši profesori završili engleski?

Da, svi naši profesori su master profesori isključivo engleskog jezika (Filološki fakultet Univerziteta u Beogradu), uz to kod nas predaju i 3 doktoranda.

18. Da li dobijamo sertifikat nakon kursa?

Naši kursevi koji obuhvataju ceo nivo (B2, C1) podrazumevaju i polaganje završnog ispita i izdavanje sertifikata (ukoliko je ispit položen), i to je uračunato u cenu samog kursa. Za sve ostale kurseve, koji ne obuhvataju ceo nivo, možemo Vam, na Vaš zahtev, izdati potvrdu o pohađanju kursa na srpskom ili engleskom jeziku. Takođe, moguće je nakon bilo kog kursa prijaviti se za polaganje ispita, nakon čega Vam izdajemo sertifikat (ukoliko položite ispit). Zakazivanje ispita se vrši kod sekretara, u terminu koji Vam odgovara. Neophodno je da naznačite za koji nivo se prijavljujete (B1, B2, C1). Sam ispit, zavisno od nivoa, traje između 60 i 90 minuta, a rezultate dobijate istog ili narednog dana. Sertifikat Vam se može izdati već

narednog dana. Zakazivanje je neophodno uraditi najmanje dan ranije. Cena polaganja testa i izdavanja sertifikata je 3000 dinara, a za polaznike bilo kojeg našeg kursa je 2000 dinara.

19. Da li imate u ponudi pripremu za polaganje Kembridž ispita (FCE, CAE, CPE, Ielts) i Toefl ispita?

Ne, u našoj ponudi nemamo pripremu za polaganje ovih ispita budući da je vrlo neefikasno pripremati se za ovaj vid ispita na grupnim časovima. Savetujemo Vam da se za ove potrebe obratite profesorima koji imaju iskustva baš u ovom vidu nastave i da to bude individualni tip nastave.

20. Kako da se prijavim za onlajn kurs? Da li je potrebno da pre prijave zakažem konsultaciju?

Kada su u pitanju onlajn kursevi na našoj platformi za učenje na daljinu, prijavljivanje se vrši isključivo preko ovog sajta, u odeljku Onlajn kursevi. Nakon popunjavanja prijavnice, dobićete imejl sa detaljnim uputstvima za dalju realizaciju upisa. Za ovaj vid kursa nije potrebno održati konsultaciju, budući da su u pitanju individualni, a ne grupni kursevi. Ukoliko niste sigurni da bi Vam kurs odgovarao, možete uraditi probni test, a na osnovu rezultata, dobićete savet/preporuku da li je kurs za Vas. Probni test se nalazi na linku u odeljku Onlajn kursevi. Ukoliko imate nedoumice i nakon izrade probnog testa, slobodno nas kontaktirajte putem imejla ili telefona.