

ČESTO POSTAVLJANA PITANJA ZA SAMOSTALNI ONLAJN KURS AKTIVACIJE

1. KADA MOGU DA PRISTUPIM PLATFORMI/MATERIJALIMA ZA KURS?

Našoj platformi možete pristupiti bilo kada u toku kursa. Na Interaktivnom onlajn kursu pristup imate 5 nedelja, a na Samostalnom kursu 8 nedelja. Nema određenih termina za pristupanje kursu.

2. KADA I KAKO SE MOŽE RADITI PROBNI TEST? DA LI JE NEOPHODNO POLOŽITI PROBNI TEST DA BI SE POHAĐAO ONLAJN KURS?

Probni test se nalazi na našoj platformi i pristup je otvoren za sve, bilo kada. Probni test nije eliminatoran, što znači da možete uplatiti i pohađati kurs nevezano od rezultata od ovog testa.

Namena probnog testa je da Vi sami procenite da li je ovaj kurs dobar izbor za Vas. Na osnovu ovog testa, moći ćete da vidite da li bi Vam bilo preteško da pohađate ovaj kurs.

Na osnovu rezultata, na računaru će Vam se pokazati i naša sugestija, da li je kurs za Vas ili je bolje sačekati da krenemo sa realizacijom onlajn kursa za niže nivoe.

3. ŠTA AKO IMAM LOŠ REZULTAT NA PROBNOM TESTU? DA LI TO ZNAČI DA OVAJ KURS NIJE ZA MENE?

Ta procena i odluka je na Vama. Ovaj kurs je vrlo sadržajan i detaljno se bavi gramatičkim oblastima, bukvalno rečeno, od početka. S obzirom na to da je intenzivnog tipa i da oblasti i materijala ima dosta, onima sa slabim predznanjem će biti teže da isprate ritam kursa, posebno kada je u pitanju izrada zadataka.

Međutim, predavanja su detaljna i po pitanju gramatike i vokabulara, a zadaci podrazumevaju primenu onoga što je ispredavano, te ukoliko se posvetite ovom kursu i uložite trud i samostalni rad, rezultati mogu biti odlični, iako Vam je početno znanje bilo lošije.

Druga opcija je da sa prijavite na naš onlajn kurs za niži nivo, Onlajn kurs Aktivne gramatike B1, koji je u planu za jesen.

4. KAKO IZVUĆI MAKSIMUM IZ OVOG KURSA?

Maksimum iz ovog kursa ćete izvući ako dobro organizujete obradu svake oblasti što bi podrazumevalo da lekcije radite po redu i ne prelazite na narednu lekciju dok niste odradili

vežbanje i zadatke iz prethodne i analizirali greške i objašnjenja (i komentare profesore – važi za Interaktivni kurs).

Takođe, savetuje se da prvo pročitate pisano predavanje, pa zatim pogledate video.

Savetuje se da video pogledate više puta (barem dva, idealno tri puta).

Prvo gledanje/slušanje bi trebalo da bude sa ciljem da čujete celu priču, informativno, bez zapisivanja. Drugo slušanje bi trebalo da služi za zapisivanje onoga što je novo, bitno, što niste znali.

Važno je napomenuti da će se na videu nalaziti dosta toga što nije zapisano u pisanim predavanjima. Pisana predavanja su štura i odnose se na pravila, forme i ono što možete naći u gramatikama ili što možete čuti i od drugih. Video predavanja bacaju novo svetlo na svet gramatike i jezika, u njima povezujemo jedinice, govorimo o onim aspektima jezika koji su uglavnom zapostavljeni, govorimo o tipičnim greškama, zabudama, problematičnim mestima, delimo iskustva iz nastave i prakse.

Zatim se savetuje da objedinite beleške koje se odnose na pisano predavanje sa onima koje ste napravili na osnovu video predavanja.

Kada ste završili sa predavanjima vezanim za gramatiku, možete preći na predavanja u vezi sa vokabularom. Vokabular je obrađen tako što Vam je za svaku lekciju dat glosar (rečnik bitnih termina za svaku tematsku oblast) – u pisanoj formi, a zatim imate video u kome možete čuti kako se reči pravilno izgovaraju, kao i čuti dodatne informacije u vezi sa sličnim rečima, sinonimima, antonimima, građenjem reči, koje reči se često mešaju, koju reč je bolje upotrebiti i slično.

Nakon toga savetuje se da odradite zadatke koji se odnose na gramatiku. Ovi zadaci se rade na računaru i sami možete proveriti tačne odgovore, koje će Vam sam softver označiti.

Poslednji korak u svakoj lekciji je izrada zadatka u word fajlu. Ovaj zadatak predstavlja vežbu aktivacije, odnosno, način da spojimo obrađene gramatičke i vokabularske jedinice i aktiviramo ih kroz vežbe upotrebe u konkretnom, realnom kontekstu, odnosno, u praksi. Ovaj zadatak će Vama i nama omogućiti da uvidimo koliko ste savladali obrađene jedinice. Cilj nam je da teorijsko znanje prebacimo u praktično znanje, i to je svrha ovog zadatka. Nakon ispravke zadatka od strane profesora, videćete šta je to što Vas još uvek buni ili da li ste nešto možda pogrešno shvatili. Za sve što je pogrešno, dobićete jasna objašnjenja profesora. Ukoliko Vam nešto ne bude jasno i nakon ispravke ili Vam nije jasno profesorovo objašnjenje, možete mu postaviti pitanje u formi za postavljanje pitanja u okviru narednog zadatka. Samo kopirajte taj

deo koji Vam je nejasan u narednom zadatku. Ovo važi samo za polaznike Interaktivnog onlajn kursa, polaznici Samostalnog onlajn kursa ne dobijaju ispravke od profesora, već mogu pristupiti pdf fajlu sa tačnim rešenjima i na taj način proveriti svoj zadatak.

Dakle, nakon primanja ispravke i objašnjenja od profesora, savetuje se da ih dobro izanalizirate i sve nejasnoće razjasnite postavljajući pitanje profesoru prilikom predaje narednog zadatka.

Bitno je naglasiti da sve što niste savladali odmah, ne znači da nećete savladati tokom kursa. Sve jedinice će se pojavljivati u vežbama do kraja kursa, te će biti prilike da ih usvojite postepeno.

Takođe, zbog toga što je realno da će na početku kursa, prilikom prvih zadataka biti najviše grešaka, i da će te greške biti greške iz raznih oblasti (vremena, predlozi, član, vokabular...), savetujemo Vam da se fokusirate samo na greške i razumevanje one oblasti koja je tema te lekcije, jer će svaka oblast imati svoju lekciju, te ćete moći detaljno da joj se posvetite.

Takođe, svaka oblast će se ponavljati kroz zadatke u narednim oblastima, pa nije nužno savladati je odmah, već će se to desiti postepeno, kroz prolazak kroz više oblasti.

5. ZA KOGA JE OVAJ KURS?

Ovaj kurs namenjen je svima koji su idealno na nivou znanja A2 i B1. Ukoliko Vam je nezgodno da sami procenite svoje trenutno znanje, a niste se nikada testirali, možete uraditi naš probni test, na osnovu kog ćete dobiti preporuku da li je kurs dobar izbor za Vas.

U opisnom smislu, ovaj kurs namenjen je onima koji dosta razumeju engleski jezik, ali imaju problema da sastave rečenicu bez puno razmišljanja, onima koji dosta greše u gramatici prilikom govora, koji imaju problema da se sete prave reči, koji nisu sigurni koje vreme ili predlog da upotrebe. Svima koji ne znaju čemu služi član u engleskom jeziku pa ga koriste „po osećaju“ ili ga ne koriste uopšte. Ovaj kurs je takođe namenjen i onima koji žele da obogate svoj rečnik vokabularom iz raznih životnih situacija, u svrhu putovanja, čitanja na engleskom ili poboljšanja veština komunikacije na engleskom zbog poslovnih potreba. Pored toga, kurs je namenjen i onima koji su odlično upoznati sa gramatikom, pravilima i teorijom, ali imaju problema da izraze ono što zamisle na engleskom u govoru ili pisanju. Takođe, kurs je namenjen onima koji u glavi „prevode“ sa srpskog dok pokušavaju da sastave rečenicu na engleskom. Osim svih ovih situacija, ovaj kurs je namenjen i onima koji žele da popune sitne „rupe“ koje imaju u svom znanju, da se podsete onoga što su zaboravili usled nekorišćenja jezika duži period vremena. Onlajn kurs aktivacije dobar je izbor i za one koji žele da saznaju i za drugačiji način učenja jezika uopšte, ne samo engleskog, jer je u pitanju originalna metoda koja daje odlične rezultate kada je u pitanju učenje stranih jezika kod odraslih.

6. ZA KOGA NIJE OVAJ KURS? (odnosi se na Onlajn kurs aktivacije)

Ovaj kurs nije za apsolutne početnike. Onlajn kurs aktivacije nije za polaznike koji nikada nisu učili engleski jezik, nemaju uopšte predznanja, nemaju sposobnost razumevanja engleskog niti bilo kakve komunikacije na engleskom.

Takođe, ovaj kurs nije za Vas ukoliko Vam je znanje procenjeno (skorije) iznad B2 nivoa.

Važno je ovde napomenuti da kada se testirate u školama jezika da biste upisali kurs, pa dobijete rezultat B2, to uglavnom ne znači da ste Vi trenutno nivo znanja B2 nego da Vam se predlaže da upišete B2 kurs, što znači da Vam je trenutno znanje zapravo B1 nivo. Kada upišite neki kurs, Vi niste taj nivo, sve dok ga ne završite i položite završni ispit. Iz ovog proizilaze brojne zabune i zablude sa kojima se susrećemo u našoj školi svakodnevno. Većina ljudi koja misli da je nivo B2 je zapravo nivo B1, kako je praksa pokazala.

Da biste bili sigurni da ste nivo B2 ili više, možete uraditi neki od testova na internetu ili se zapitajte da li znate da upotrebite sledeće jedinice: Subjunctive (I wish today were Friday), Causative Have (I am having my car repaired at the moment), Modalni glagoli sa perfektnim infinitivom (They must have done that. You should not have said that), Mixed conditionals (If I had moved to Germany, I would not be poor now.)

Ukoliko Vam ove oblasti nisu poznate i ne biste znali da ih upotrebite u govoru ili pisanju, niste B2 nivo.

Ova evaluacija je u skladu sa CEFRL, odnosno, ovaj sistem nivelacije se primenjuje na Kembridž ispitima, kao jedinim opšte priznatim evropskim sertifikatima za dokazivanje nivoa znanja engleskog jezika. Zabuna proizilazi iz toga da dosta škola ima svoje skale ili se ne pridržava ove skale adekvatno.

7. ŠTA SU CILJEVI OVOG KURSA?

Ciljevi ovog kursa su postizanje razumevanje gramatike engleskog jezika, proširivanje fonda vokabulara u različitim oblastima života, popunjavanje rupa u znanju, razjašnjavanje nejasnoća i zabluda i rasvetljavanje logike sistema engleskog jezika, što će omogućiti polaznicima usvajanje trajnog, aktivnog znanja koje mogu upotrebaljavati u pisanoj i usmenoj komunikaciji. Cilj nam je da na jezik gledamo kao na logičan sistem sa svojim jasnim zakonitostima i da postignemo fazu razmišljanja na engleskom, umesto bukvalnog prevođenja sa srpskog, što i jeste koren većine grešaka i problema koji nastaju prilikom korišćenja jezika.

Takođe, cilj je omogućiti polaznicima fleksibilan način učenja od kuće, koji dozvoljava samostalnu organizaciju tempa učenja, dok se zadržava kvalitet nastave poput one uživo.

8. KAKO SU ORGANIZOVANI MATERIJALI NA OVOM KURSU?

Ovaj kurs obuhvata 10 jedinica. Svaka jedinica obuhvata predavanja na temu jedne gramatičke oblasti i jedne jedinice vokabulara (tematske jedinice). Predavanja su u formi pisanih predavanja i video predavanja (i za gramatičke jedinice i za jedinice vokabulara). Materijalima možete pristupiti neograničen broj puta dok imate pristup kursu.

Pored predavanja, svaka jedinica sadrži vežbanja (ispravljaju se softverski), kao i zadatak (vežbu aktivacije) u word dokumentu, koje skidate na svoj računar, popunjavate i šaljete profesoru na proveru. (ovo važi samo za polaznike Interaktivnog onlajn kursa).

Za izradu zadatka aktivacije u svakoj jedinici imate rok od najmanje 2 dana. Detalje organizacije ovog segmenta kursa pogledajte u odgovoru na pitanje pod rednim brojem 2 u odeljku odgovori na pitanja vezana za Interaktivni onlajn kurs.

9. KOJE OBLASTI POKRIVA OVAJ KURS?

Ovaj kurs obuhvata predavanja iz sledećih oblasti gramatike:

1. Sadašnja vremena i buduća vremena
2. Prošla vremena
3. Predlozi
4. Članovi
5. Pasiv
6. Modalni glagoli
7. Kondicionali
8. Infinitiv i gerund
9. Indirektni govor sa slaganjem vremena

Pored ovih tematskih oblasti, biće reči i o tome šta su uopšte pomoćni glagoli, šta modalni, a šta leksički glagoli, kako ih prepoznati i upotrebljavati. Biće reči o tome kako se formira negacija i postavlja pitanje, nevezano za to koje vreme koristite.

Govorićemo o tome kako razumeti predloge i to povezati sa nepostojanjem padežnog sistema u engleskom jeziku.

Biće reči o tome kako razlikovati frazalni glagol (phrasal verb) (na primer, look for ili look forward) od običnog glagola sa predlogom (prepositional verb) (na primer look at).

Pored toga što ovi glagoli nisu iste prirode, ni predlozi koji stoje uz njih nemaju istu funkciju, tako da je ovo bitan segment i za razumevanje prirode predloga.

Govorićemo o najčešćim greškama koje govornici srpskog prave u engleskom jeziku i zašto (mešanje maternjeg jezika).

Govorićemo o potencijalnim greškama koje možete napraviti u komunikaciji ako bukvalno prevodite na engleski – česti uzroci nesporazuma.

Oblasti vokabulara koje obrađujemo na ovom kursu su:

1. Travel
2. Traffic
3. Health
4. Clothes and appearance
5. Food
6. Living space
7. Free time
8. Sport
9. Finance
10. Work
11. Phrasal verbs

10. DA LI MI JE OVAJ KURS NEPOTREBAN AKO SAM DOBRO/ODLIČNO ODRADIO/LA PROBNI TEST?

Savetujemo Vam da pogledate odgovor na pitanja pod rednim brojem 5 i 6, koja daju odgovor na pitanje za koga je ovaj kurs, a za koga nije,

Kao i na pitanja 7 i 9, koja govore o programu kursa i njegovim ciljevima.

Ukoliko i dalje niste sigurni, možete nas pozvati i dobiti precizne informacije koje Vas interesuju, ili čak zakazati telefonsku konsultaciju sa našim profesorima, koji Vam mogu dati najbolji odgovor na ovo pitanje i rešiti sve nedoumice koje imate u vezi sa ovim kursom.

11. ZAŠTO JE OVAJ KURS POSEBAN, ŠTA SU NJEGOVE PREDNOSTI?

Pogledajte odgovor na pitanje pod rednim brojem 7.

12. KOJE SU PREDNOSTI INTERAKTIVNOG ONLAJN KURSA U ODNOSU NA SAMOSTALNI?

Prednost Interaktivnog kursa je ta što imate mogućnost da Vam zadaci budu pregledani od strane profesora, koji daje objašnjenja za svaku grešku, odgovara na Vaša pitanja, daje Vam sugestije i savete za dalji rad. Profesor prati Vaš napredak, a zbog rokova za predaju zadataka profesoru, polaznici bolje organizuju svoje vreme i više su posvećeni kursu nego prilikom samostalnog rada. Takođe, ovaj kurs podrazumeva i mogućnost polaganja završnog ispita i izdavanja sertifikata (nivo B1), koji Vam šaljemo na kućnu adresu (ukoliko položite).

13. KOJE SU PREDNOSTI SAMOSTALNOG ONLAJN KURSA U ODNOSU NA INTERAKTIVNI?

Prednost Samostalnog kursa je u tome što svoje vreme i tempo rada možete organizovati potpuno po svojoj želji, a takođe sami birate i datum početka kursa. S obzirom na to da mesta na ovom kursu nisu ograničena, ne može se desiti da ne možete upisati kurs u terminu koji Vam odgovara. Druga prednost ovog tipa kursa je ta što imate neograničen pristup svim materijalima tokom 8 nedelja, dok je na Interaktivnom kursu pristup polaznicima omogućen tokom 5 nedelja.

14. KOJI ONLAJN KURS OD OVA DVA DA IZABEREM? INTERAKTIVNI ILI SAMOSTALNI?

Da biste dobro izabrali između ova dva kursa, pogledajte odgovore na prethodna dva pitanja (prednosti svakog kursa) pa u skladu sa tim i svojim željama možete sami najbolje proceniti. Važno je napomenuti da su materijali potpuno identični na oba kursa.

15. DA LI POSTOJE DRUGI VAŠI KURSEVI U ONLAJN VERZIJI?

Trenutno, jedini naš onlajn kurs je Onlajn kurs aktivacije. U planu je izrada onlajn verzija sledećih kurseva:

1. Kurs aktivne gramatike B1 (za one čije je znanje ispod nivoa za Kurs aktivacije)
2. Kurs B2 nivo (ceo nivo) (za one čije je predznanje više od nivoa Kurasa aktivacije)
3. Kurs poslovnog engleskog (nivo znanja B2) (za one čije je predznanje najmanje nivo B1)
4. Kurs poslovne komunikacije B1 (na nivou znanja B1 - kurs posvećen veštinama usmene i pismene poslovne komunikacije na engleskom jeziku)
5. Kurs poslovne komunikacije B2 (na nivou znanja B2 - kurs posvećen veštinama usmene i pismene poslovne komunikacije na engleskom jeziku; za one čije je znanje na B2 nivou)
6. Kurs životnih situacija – Kurs simulacija životnih situacija, posvećen uspešnom snalaženju u različitim životnim situacijama, bez dubljeg poznavanja jezika, odnosno, bez učenja gramatike ili jezika generalno. Ideja je uvežbati korisne fraze koje mogu biti od koristi u situacijama poput onih u saobraćaju, u restoranu, kod doktora i slično. Kurs je namenjen svima koji žele brzo da se

osposobe za određeni tip komunikacije na engleskom, a nemaju vremena ili mogućnosti da se posvete učenju jezika holistički.

Izrada ovih kurseva je u planu, a kursevi neće biti realizovani pre jeseni 2020.

Važna napomena: Onlajn kurs konverzacije nije moguće imati u onlajn verziji na način kako su naši onlajn kursevi organizovani na našoj platformi za učenje na daljinu. Jedini vid onlajn rada u ovom slučaju su grupni kursevi ili individualni časovi sa našim profesorima preko Skajpa ili vajbera. Za detaljne informacije o ovoj opciji, pozovite naš info broj: 065/274 08 17 ili pošaljite upit na info@englishroom.rs

16. DA LI DOBIJAMO SERTIFIKAT NAKON OVOG KURSA?

Sertifikat dobijaju polaznici Interaktivnog onlajn kursa, ukoliko polože završni ispit na kraju kursa. Završni ispit i izdavanje sertifikata nisu predviđeni za polaznike Samostalnog onlajn kursa. Sertifikat šaljemo na kućnu adresu, koju ste ostavili prilikom prijave, o našem trošku.

17. DA LI DOBIJAMO SERTIFIKAT NA SAMOSTALNOM KURSU AKTIVACIJE?

Ne. Polaganje završnog testa i izdavanje sertifikata mogući su samo u okviru Interaktivnog onlajn kursa aktivacije.

Međutim, postoji mogućnost zakazivanja termina za polaganje ispita u našoj školi u Beogradu i izdavanja sertifikata, koji Vam se može poslati na kućnu adresu ili ga možete podignuti lično. Za detalje u vezi sa ovom opcijom, pozovite naš info broj 065/274 08 17 ili pošaljite upit na info@englishroom.rs

18. DA LI JE MOGUĆE ODUSTATI OD KURSA/DOBITI POVRAĆAJ NOVCA NAKON UPLATE?

Shodno opštim uslovima ovog kursa (izloženim u ugovoru o pohađanju kursa), u slučaju odustajanja od kursa u toku nastave, ili nakon aktivacije pristupne šifre, a u slučaju da je polaznik uplatio celokupan iznos kursa unapred, polaznik nema pravo na povraćaj uplaćenog iznosa. U slučaju odustajanja od kursa najmanje nedelju dana pre početka kursa (o čemu polaznik obaveštava Centar pisanim putem), korisnik ima pravo na povraćaj 50% uplaćenog iznosa. Ova odredba važi samo za korisnike Interaktivnog onlajn kursa, dok korisnici Samostalnog onlajn kursa nemaju pravo na povraćaj novca nakon uplate jer sami biraju termin početka kursa.

19. DA LI POSTOJI OGRANIČEN BROJ POLAZNIKA NA ONLAJN KURSU?

Na Interaktivnom onlajn kursu, broj polaznika ograničen je na 30 mesečno, dok broj polaznika na Samostalnom kursu nije ograničen.

20. KADA POČINJE KURS, KADA JE POTREBNO DA SE PRIJAVIM?

Interaktivni kurs aktivacije uvek počinje početkom meseca, dok Samostalni kurs nema određen datum početka, već možete počete bilo kada, sami birate datum. Prilikom upisa na Samostalni kurs, potrebno je naznačiti sekretaru (nakon uplate, u mejlu) kada želite da započnete kurs i tada ćete biti i priključeni na našu platformu. S obzirom na to da ne postoji fiksni termin početka Samostalnog kursa, nema ni određenog perioda za prijave, možete se prijaviti bilo kada u toku godine. Naglašavamo da je priključivanje na našu platformu (početak kursa) moguće odabrati za bilo koji radni dan (od ponedeljka do petka, ali ne i vikendom).

Prijavlivanje na Interaktivni kurs, koji ima ograničen broj polaznika, takođe je u toku cele godine, kada se upiše 30 polaznika, prijava se nastavlja za naredni mesec. Nakon slanja prijave, bićete obavješteni putem mejla za koji mesec je prijavljivanje u toku, pa ukoliko Vam odgovara termin, možete realizovati upis uplatom kursa.

21. KAKO SE PRIJAVLJUJE NA ONLAJN KURS?

Prijavlivanje na onlajn kurs je vrlo jednostavno i realizuje se putem popunjavanja prijavnice forme na našem sajtu. Pošto odaberete koji od ova dva onlajn kursa Vas interesuje, pristupate popunjavanju prijavnice forme na sajtu, davanjem svojih podataka neophodnih za obradu prijave. Nakon toga, dobijate mejl potvrde, u kome ćete dobiti informacije o narednim koracima (da li ima mesta u mesecu koji Vas interesuje – važi samo za Interaktivni kurs). U ovom mejlu ćete dobiti i instrukcije za uplatu kursa. Upis je realizovan nakon uplate, te Vam mesto nije garantovano samim prijavljivanjem, već jedino uplatom celog iznosa kursa.

22. ŠTA NAKON UPLATE KURSA?

Nakon evidentiranja Vaše uplate, poslaćemo Vam mejl sa fakturom (potvrdom uplate), i pristupnom šifrom za kurs koji ste uplatili. U ovom mejlu dobićete i opšte informacije o kursu, odnosno, uputstva i savete kako pristupiti platformi, materijalima i kako efikasno pratiti kurs. Kada Vam kreiramo korisnički nalog na našoj platformi, dobićete drugi mejl koji sadrži Vaše korisničko ime (ne možete ga menjati) i šifru za pristup platformi. Ova šifra je automatski generisana, a nakon prve prijave na platformu, sistem traži da je promenite, te je možete sami odabrati. Svaki sledeći put kada se prijavljujete na platformu, unesite svoje korisničko ime i šifru koju ste sami odabrali. Šifra mora biti određene dužine i sadržati određene znake, pa obratite pažnju na uputstva na platformi prilikom kreiranja iste. Dakle, važno je napomenuti, imaćete dve šifre, jednu za prijavljivanje na svoj nalog i drugu za prijavljivanje na kurs koji ste uplatili. Važno je napomenuti da zbog limitiranog broja polaznika na Interaktivnom onlajn kursu, nakon prijave imate rok od 3 dana za uplatu kursa, nakon čega se brišete sa liste prijavljenih (mesto Vam više nije rezervisano), da bismo mogli upisati druge zainteresovane polaznike. Dakle, nakon što dobijete mejl potvrde prijave od nas, mesto na Interaktivnom kursu Vam je rezervisano naredna

3 dana, nakon čega ćete dobiti mejl o isteku rezervacije. Ukoliko kurs uplatite nakon isteka rezervacije, bićete upisani na kurs za prvi naredni mesec.

23. KAKO PRISTUPAM PLATFORMI?

Pogledajte odgovor na prethodno pitanje.

24. DA LI MORAM DA PROMENIM ŠIFRU NAKON PRVOG LOGOVANJA NA PLATFORMU?

Da. Nakon prvog prijavljivanja na našu platformu (putem Vašeg korisničkog naloga), sistem će Vam tražiti promenu automatski generisane šifre koju ste dobili u mejlu. Sami birate novu šifru, ali morate ispuniti određene zahteve sistema, poput dužine šifre i upotrebe određenih znakova.

25. DA LI MOGU DA PROMENIM KORISNIČKO IME SVOG NALOGA?

Ne. Šifru za svoj nalog možete menjati, ali korisničko ime ne. Korisnička imena kreiraju administratori naše platforme i ona moraju biti jedinstvena i po istom šablonu radi identifikacije polaznika.

26. KAKO PRISTUPAM KURSU KOJI SAM UPISAO/LA?

Kursu koji ste upisali, pristupate putem šifre koju dobijate od nas mejlom, nakon izvršene uplate (pošto je evidentiramo).

27. ŠTA AKO IMAM TEHNIČKIH PROBLEMA ILI NE UMEM DA PRISTUPIM PLATFORMI/KURSU?

Ukoliko imate tehničkih problema ili niste razumeli proces prijavljivanja, možete nas kontaktirati putem našeg info broja na: 065/274 08 17 ili imejla info@englishroom.rs

28. ŠTA AKO IMAM BILO KAKVIH DRUGIH NEJASNOĆA?

U ovom slučaju možete nas kontaktirati na info broj: 065/274 08 17 ili na info@englishroom.rs